



Formular de Retur

Nume complet:

Adresă de e-mail:

Număr comandă:

Motivul returului:

Condiții pentru retur:

1. Produsele returnate trebuie să fie exact în aceeași condiție ca atunci când au fost primite.

2. Returul trebuie să fie făcut în cel mult 14 zile calendaristice de la data primirii de către cumpărător.
3. Firma de curierat prin care se efectuează returul este aleasă de către client, costul transportului fiind achitat de către client.
De asemenea, chitanța eliberată de curier (dovada expedierii) trebuie păstrată.
4. Produsele returnate vor fi verificate din punct de vedere al calității și conformității.
Ne rezervăm dreptul de a refuza returul dacă acesta nu respectă condițiile menționate mai sus.



Adresa de retur:

Brașov - Str. Hărmanului 17D bl.214 sc.A ap.10